

# ÅRSMELDING 2011

## BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING (BUS)



Høgskolen i Bergen  
Haugeveien 28  
5005 Bergen  
Tlf: 55587802  
Fax: 55587801

BUS tilbyr sosialfaglige tjenester til befolkningen i Bergen og omegn, og har som mål å være brukerorientert og læringsorientert. Årsmeldingen gir et bilde av virksomheten i BUS og er en viktig formidler av erfaringer som gjøres i den studentdrevne rådgivningstjenesten.



BERGEN UAVHENGIGE SOSIALRÅDGIVNING

Årsmelding for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning 2011

Bergen Uavhengige Sosialrådgivning/Høgskolen i Bergen, mars 2012

Årsmeldingen er utarbeidet av førstelektor og koordinator i BUS, Anne Karin Larsen i samarbeid med studentassistent Karna Velde.

## INNHold

<b>FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS .....</b>	<b>4</b>
<b>ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET .....</b>	<b>4</b>
STUDENTASSISTENT OG KOORDINATOR .....	5
MEDARBEIDERE .....	5
RESSURSGRUPPEN .....	6
<b>STATISTIKK 2011.....</b>	<b>7</b>
<b>ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER.....</b>	<b>8</b>
KONTAKT MED ANDRE FRIVILLIGE ORGANISASJONER .....	9
<i>Samarbeid med DUS.....</i>	9
<i>Samarbeid med Jussformidlingen .....</i>	9
<i>Samarbeid med Velferdsalliansen.....</i>	9
<i>Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS.....</i>	9
<i>Rekruttering av studenter til BUS .....</i>	10
<b>ØKONOMI OG REGNSKAP .....</b>	<b>10</b>
<b>MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER 2011.....</b>	<b>11</b>

Bergen Uavhengige sosialrådgivning (BUS) startet som prosjektet i januar 1998, men hadde sin offisielle åpning 18. november 1998. Årsmeldingen for 2011 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk.

## **FORMÅL MED VIRKSOMHETEN I BUS**

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgivning til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert og å arbeide for å fremme klientenes interesser og hjelpebehov vis a vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2011 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide i BUS. Klientene gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem. Statistikken viser at 130 personer tok kontakt med BUS i 2011.

BUS har også som målsetting å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer fra klientarbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet. BUS er medlem av Velferdsalliansen.

## **ORGANISERING, DRIFT OG MØTEVIRKSOMHET**

Det er ikke gjort endringer i den formelle organisasjonsstrukturen for BUS i inneværende år. BUS' ledergruppe består av koordinator (faglig tilsatt ved HiB), studentassistent (lønnet av HiB) og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden (*vaktledermøtet*). Stort sett arbeider 3-4 studenter i hvert team. Det er ett team for hver av de fire dagene BUS holder åpent i uken (mandag – torsdag). Når rekrutteringen av antall studenter som har ønsket å jobbe i BUS har gjort det mulig å ha et feltteam, har dette kommet i tillegg til det vanlige klientmottaket. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for et halvt år av gangen. Det er ønskelig og øker læringsutbyttet at studenter jobber over 2 semestre.

BUS har åpent klientmottak fra siste uken i august til midten av juni. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie.

*Allmøtet* er et vedtaksorgan og et personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene har gått på omgang mellom teamene hele året. Det har blitt avholdt allmøter en gang i måneden. I løpet av året har det blitt avholdt 9 allmøter og 9 vaktledermøter.

### ***Studentassistent og koordinator***

Studentassistent funksjonen har overtatt noen av oppgavene til koordinator, men har ikke kunnet dekke denne funksjonen helt. Studentassistenten har hatt et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer uken. May Frida Øvergaard var studentassistent fram til sommeren 2011. Høst 2011 overtok Karna Velde som studentassistent. Koordinator for BUS har vært førstelektor Anne Karin Larsen.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det har vært gitt en intensiv innføring over fire dager og en oppfølging av vaktlagene ved hjelp av de samme støttespillerne de to første ukene etter oppstart. Studentene sier seg fornøyd med opplæringen.

### ***Medarbeidere***

Rekrutteringen av studenter som ønsker å arbeide frivillig i BUS kan variere noe fra semester til semester. I 2011 arbeidet 25 studenter som frivillige medarbeidere i BUS. Mens mange studenter ønsket å arbeide i BUS på høsten var det ikke mulig å bemanne 4 team på våren. BUS hadde derfor kun åpent 3 dager våren 2011, men beholdt telefonvakt den fjerde dagen. Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS har vært en viktig faktor for å skape samhold og trivsel. Kafébesøk og semesteravslutninger er noen av de tingene som har blitt arrangert.



*BUS medarbeidere fra venstre: Maria, Linn-Therese, Marit, Aina, Kari*

## **Veiledere**

*Veiledning* på saker står sentralt i BUS og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes kobling mellom teori og praksis fremmes. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen utgjør 1 time og 45 minutter i uken per gruppe. I tillegg er det satt av tid til spesiell prosessveiledning 2-3 ganger i semesteret. To og to team er sammen om veiledningen, og hver gruppe har to veiledere. Vi har vært heldig og hatt en stabil veiledergruppe over mange år. Også i 2011 har veiledningen vært gitt av høgskolelektor Johan M. Nerdrum og sosionom Unni Myklebust Aadland. Høgskolelektor Målfrid Bruknapp har veiledet sammen med sosionom Dag Skaar.

## **Ressursgruppen**

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer og jurister ansatt ved forskjellige kontor og etater i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at det fortsatt går an å ha en ressursgruppe i BUS, fordi det har gjort kontakten med fagfolk i feltet lettere og derved også vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med arbeidet med sakene. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte, og er glad for dette frivillige bidraget fra feltet.

Vedtektene tilsier at denne gruppen skal treffes en gang i semesteret og i 2011 ble det avholdt to møter. Det første møtet ble arrangert 8. april 2011 og tema var 'Arbeid med innvandrere og flyktninger – utfordringer og muligheter'. På dette møtet orienterte Elvane Musaj om det arbeidet som SEIF (Selvhjelp for innvandrere og flyktninger) driver med. Det viser seg at deres arbeid har mange likhetspunkter med det BUS gjør. De som arbeider i SEIF har selv en innvandrerbakgrunn og har derfor erfart gjennom eget liv hvilke utfordringer som møter de som kommer til Norge. På dette møtet holdt også høgskolelektor Ragnhild Ihle et innlegg om kommunikasjon med flyktninger i Norge og forståelse av deres situasjon.

Tilstede på møtet var også Wenche Berg Husebø fra stiftelsen Robin Hood-huset og også hun bidro med gode innspill og refleksjoner i diskusjonen underveis. Robin Hood-huset har stor pågang av mennesker med innvandrerbakgrunn.

Det neste møtet ble avholdt 2.12. hvor tema var 'Hvordan møte mennesker som står i fare for å ta sitt eget liv'. Høgskolelektor Kari E. Persen innledet om selvmordsrisiko og selvmordsforebygging. Avdelingsleder Pia Grønqvist ved NAV-Fana formidlet også sine

erfaringer med denne typen arbeid, og BUS medarbeiderne fikk drøftet noen av de problemstillingene de hadde møtt i sitt arbeid.

## STATISTIKK 2011

Antall henvendelser totalt i 2011 var 130. Dette er en dobling av registrerte henvendelser i 2010 hvor det var uvanlig lite henvendelser.

De fleste henvendelsene til BUS gjaldt ønske om å få klargjort rettigheter, hjelp til å fremme klage i forhold til NAV. Mange hadde også ønske om å få informasjon om hvor de kunne søke hjelp, og ønsket hjelp til å kontakte hjelpeapparatet.

De fleste som henvendte seg til BUS hadde økonomiske problemer/gjeld. For noen var dette også knyttet til psykiske vansker. Mange hadde en vanskelig bosituasjon. BUS har også hatt en del henvendelser fra innvandrere og flyktninger som har hatt ønske om hjelp i forbindelse med søknad/klage på familieforening.

De fleste klientene møtte alene, men en del hadde også med seg slekt eller venner til samtale. Noen brukte også disse som tolk i samtalen. BUS har dette året også hatt en del utenlandske statsborgere/innvandrere som har henvendt seg. Vi har da stort sett benyttet tolk fra kommunens tolketjeneste.

Semester	VÅR 2011		HØST 2011		
Kjønn	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Sum
Antall henvendelser	32	33	30	35	
Antall henvendelser 2010	65		65		130

Tabell 1: henvendelser i BUS 2011 fordelt på halvår og kjønn

Som tabell 1 viser var det 62 menn og 68 kvinner som henvendte seg til BUS 2011.

Det var flest klienter i aldersgruppen 30-50 år, men aldersspennet er fra 18 – 70 år. Øvrig statistikk viser at av de 130 henvendelsene var det 48 henvendelser som ikke ble til sak (personene møtte ikke til samtale, eller ble henvist til andre). Statistikken viser at de fleste sakene blir avsluttet i løpet av en måned, men det har også vært en del henvendelser hvor studentene har arbeidet med sakene i flere måneder, og hvor antall samtaler i et semester med en klient kan komme opp i 8-10 konsultasjoner. Antall samtaler per henvendelse ligger i snitt på tre, men varierer fra en til elleve samtaler. Samlet antall konsultasjoner i 2011 var 270.

De som henvender seg får vite om BUS via Jussformidlingen, venner/familie og andre som har hatt kontakt med BUS, oppslag i avis, plakat på Bystasjonen, og andre instanser. De fleste som henvender seg er bosatt i de sentrumsnære bydistriktene, men BUS har også en del henvendelser fra personer som bor i andre kommuner. De fleste klientene henvender seg via telefon - få kommer på døren.

De fleste som har henvendt seg i 2011 lever av trygd eller sosialhjelp. Noen få har arbeidsinntekt.

## ANDRE AKTIVITETER OG OPPGAVER

BUS har også "ansvarsgrupper" for ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet. Disse oppgavene har dreid seg om:

Markedsføring, rekruttering av nye studenter, kontakt med Jussformidlingen, ansvar for web-siden, kontakt med DUS-kontorene, oppfølging av informasjon fra Velferdsalliansen og sosialpolitisk arbeid. Ordningen med slike "ansvarsgrupper" har vist seg å være god. Rapportering fra gruppens arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

Dette året ble det opprettet en 'Fag-og forskningskomité' som har ansvar for oppdateringer av informasjonsmateriale, nye reguleringer og ny kunnskap innen de områdene BUS arbeider med. Det er også laget en oversikt over frivillige organisasjoner som kan være aktuelle støttespillere for vår klientgruppe.

I forbindelse med at Internasjonalt Kontor ved Høgskolen inviterte partnere til å besøke HiB, ble det også arrangert et møte med BUS for noen av deltakerne. De som møtte kom fra Belgia og Litauen, og de syntes det var interessant og imponerende det studentene får til.



*På bildet fra venstre: Bart Hofman, Plantijn Hogeschool Antwerpen, Belgia, Lina Milteniene, Siauliai University, Litauen, Anita Lidaka og Svetlana Danka, Liepaja University, Latvia. Videre BUS medarbeiderne: May Frida, Linn-Mari, Anette og Pauline.*



## ***Kontakt med andre frivillige organisasjoner***

### **Samarbeid med DUS**

BUS forsøker hvert semester å ta kontakt med de andre rådgivningstjenestene (DUS-kontorene) som drives av sosionomstudenter ved andre høgskoler i landet. Kontorene drives på ulike måter og det lykkes ikke alltid å få kontakt. De kontorene som har vært mest stabile og som fortsatt er i drift er Stavanger og Oslo. Den 20. oktober 2011 fikk BUS besøk av Tonje Didriksen fra DUS-Stavanger. Hun formidlet hvordan de arbeider der og fikk høre hvordan BUS driver sin virksomhet. Stort sett arbeider de to kontorene med samme type saker, forskjellene ligger i hvordan de to kontorene er organisert, grad av tilgjengelighet og faglig oppfølging fra utdanningens side. DUS-Stavanger drives om våren av 10 praksisstudenter, mens om høsten drives kontoret av 14 frivillige medarbeidere.

### **Samarbeid med Jussformidlingen**

BUS har i mange år hatt en samarbeidsavtale med Jussformidlingen om å samarbeide om saker, samt invitere hverandre til et felles møte en gang i semesteret. 31. oktober 2011 arrangerte BUS et møte med Jussformidlingen i HiB's lokaler på Nordnes. I dette møtet ble det utvekslet erfaringer og kunnskaper. Vi presenterte begge organisasjonene for hverandre og snakket om hvordan de to kontorene kan samarbeide best mulig.

### **Samarbeid med Velferdsalliansen**

BUS er medlem av Velferdsalliansen og høsten 2011 fikk vi besøk av ny leder og en styre-representantene i Velferdsalliansen. I forbindelse med overgang til ny ledelse ønsket de å etablere et samarbeid igjen. Jo Øyvind Elster en av medarbeiderne i BUS deltok på Velferdsalliansens årsmøte i Oslo i mars 2011. Utover dette har det vært lite kontakt mellom BUS og Velferdsalliansen dette året.

### **Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS**

Det er hele tiden viktig for BUS at vi gjør virksomheten vår kjent. Dette skjer ved at vi sprer vårt brosjyremateriell på offentlige kontorer og benytter studenter som skal i praksis til å sørge for at dette materiellet finnes på praksisstedene. Lysplakaten på Bergen Bystasjon er også en viktig informasjonskilde. Vi er svært fornøyd med at BUS får benytte en lysmonter gratis.

Høsten 2011 ble BUS invitert til å presentere det vi kan hjelpe til med for de som deltar i FIA (Folk i Arbeid) ved NAV-Fana. Dette er et lavterskeltilbud hvor målsettingen er aktivitet og sysselsetting, trening i sosiale ferdigheter, kunnskap om muligheter til skolegang og arbeidsliv, samt kartlegging av ressurser og planer for mulig yrkesaktivitet. I alt ble det gjennomført 3 slike besøk. Ordningen vil fortsette også i 2012.

BUS sin egen hjemmeside [www.hib.no/bus](http://www.hib.no/bus) blir også oppdatert jevnlig og inneholder mye informasjon om vår virksomhet.

### **Rekruttering av studenter til BUS**

Ordningen med å invitere førsteårs studenter til lunsjtreff på BUS har fortsatt også i år. På denne måten får studentene anledning til å bli kjent med BUS og de som arbeider der. Det har vist seg som en god rekrutteringsmetode for å få inn nye medarbeidere. I tillegg har medarbeidere i BUS informert om virksomheten i klassene.

Dette året har 25 studenter arbeidet frivillig i BUS. I tillegg har BUS en studentassistent som er ansatt et helt studieår. I løpet av de årene som har gått har BUS vist seg å være en tjeneste det er behov for. Det gode grunnlaget som ble bygget opp i starten har vist seg å være et godt fundament for en bærekraftig virksomhet. Studentene opplever dette som en god og viktig læringsarena. Imidlertid er det mange fristende tilbud for studenter når det gjelder frivillig arbeid, og det har til tider vært vanskelig å rekruttere tilstrekkelig med frivillige medarbeidere. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er imidlertid studentene selv.

### **ØKONOMI OG REGNSKAP**

BUS har i mange år mottatt et årlig fast, indeksregulert beløp over Byrådets budsjett. I forbindelse med endring i kommunens rutiner blir det nå søkt om midler årlig. Siden 2010 har det årlig blitt mottatt 60.000 kroner. Dette er et viktig tilskudd til driften av vår virksomhet.

Størsteparten av utgiftene dekkes likevel av Høgskolen i Bergen og instituttet for Sosialfag og Vernepleie. Vi vil benytte anledning til å takke for alle bidrag til drift av BUS.

Det er ikke gjort noen vesentlige endringer i budsjettet for 2012 i forhold til tidligere år. Det bemerkes at regnskapet til Høgskolen i Bergen er underlagt revisjon fra Riksrevisjonen. Det har ikke vært revisjonsmerknader til prosjektregnskapet.

## Sluttregnskap BUS 2011

Konto	Konto (T)	Beløp
<b>Inntekter</b>		
3411	Bidrag fra kommunale og fylkeskommu. etater	- 60 000
Sum inntekter		- 60 000
<b>Lønnskostnader</b>		
5002	Lønn midlertidige stillinger	121 491
5081	Påløpte feriepenger	14 579
5251	Fordel gruppelevsforssikring	94
5401	Arb.g.avg. av lønn og gruppelevsforssikring	17 143
5411	Arb.g.avg. av påløpt feriepenger	2 056
5421	Arbeidsgivers pensjonsinnskudd	8 665
5431	Arb.g.avg. av påløpt pensjonsinnskudd	1 222
5692	Ompostering lønnskostnader, veiledning	111 946
5692	Ompostering lønnskostnader, prosjektledelse	85 869
5692	Ompostering lønnskostnader, studentassistent	45 117
Sum lønnskostnader		408 182
<b>Driftskostnader</b>		
5992	Bespisning interne møter	3 291
5997	Diverse personalkostnader	460
5999	Andre personalkostnader(SAP)	107
6554	Undervisningsmateriell (<30.000)	380
6599	Annet driftsmateriale (<30.000)	600
6801	Kontorrekvisita, papir, datarekvisita	89
7141	Tjenestereiser-ansatte - ikke oppgavepliktig	501
7351	Representasjon/bevretning eksterne	649
9131	Omp. varer/tj. kl. 6 Debet	300
Sum driftskostnader		6 377
<b>Resultat (dekkes av Institutt for vernepleie og sosiale fag)</b>		<b>354 558</b>

Som regnskapet viser har Instituttet for Sosialfag og Vernepleie gått inn med en dekning av lønn og driftskostnader i prosjektet på 354 558,-. I fjor var instituttets andel på ca. 250 000,-. Forskjellen mellom 2010 og 2011 skyldes først og fremst at endel utbetaling av lønn til eksterne veiledere for 2010 ble utbetalt i 2011.

## MEDARBEIDERE OG RESSURSPERSONER 2011

Til slutt vil vi få lov å nevne alle som har bidratt direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

<b>FRIVILLIGE MEDARBEIDERE VÅREN 2011</b>	Karna Velde Pauline Søvik Holly Hui Jo Øyvind Elster Stine Gabrielsen Benedicte Øvrebø Kathrine M Stav Linn-Mari Bellika Gilen Anette Ådnanes Systad	<b>FRIVILLIGE MEDARBEIDERE HØSTEN 2011</b>	Linn-Therese Bue Anette Taraldsen Maria Kopperud Lovise H. Wiik Anja R. Vatle Kine Eriksen Åse Myhre Marit Haugland Cecilie Gulliksen Amanda Støbakk Kristine Maalen Carolina F. Mercadal Kari L. Skarstein Aina Takvam Mari Haugland Bodil Eie
<b>VAKTLEDERE VÅREN 2011</b>	Karna Velde Benedicte Øvrebø Linn-Mari	<b>VAKTLEDERE HØSTEN 2011</b>	Linn-Therese Bue Åse Myhre Amanda Støbakk Aina Takvam
<b>STUDENT- ASSISTENT VÅR 2011</b>	May Frida Øvergaard	<b>HØSTEN 2011</b>	Karna Velde
<b>VEILEDERE VÅREN 2011</b>	Johan M. Nerdrum(intern) Unni Ådland (ekstern) Målfrid Bruknapp (intern) Dag Skaar (ekstern)	<b>HØSTEN 2011</b>	Johan M. Nerdrum (intern) Unni Ådland (ekstern) Målfrid Bruknapp (intern) Dag Skaar (ekstern)
<b>KOORDINATOR</b>	Anne Karin Larsen		



*Fra allmøte i BUS høsten 2011*





**BUS MEDARBEIDERE, STUDENTASSISTENTER OG KOORDINATOR 2011**

**BESØK OSS PÅ VÅR  
HJEMMESIDE**

**<http://www.hib.no/bus>**